

Privacyverklaring, cookies en disclaimer

Dit is de privacyverklaring van Finnpaints/Finnpro waarvan de contactgegevens zijn te vinden op deze website. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Finnpaints/Finnpro door middel van verwerkingen via onze website www.finnpaints.nl en www.finnpro.nl alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies. Ook vind u hier de disclaimer.

Finnpaints/Finnpro respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en uitsluitend bedoeld is voor verwerking van informatieaanvragen, bestellingen via de webshop van Finnpaints, mailings, offertes en eventuele digitale nieuwsbrieven per email. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Finnpaints/Finnpro. U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Finnpaints/Finnpro. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen, of te verwijderen. Ook kunt u bij het versturen van een digitale nieuwsbrief altijd aangeven of u al dan niet uit de mailinglijst wilt worden gehaald. U kunt ook contact met ons opnemen via info@finnpaints.nl of info@finnpro.nl. Finnpaints/Finnpro bewaart NAW gegevens, mailadressen, telefoonnummers en historie van bestellingen van haar klanten in haar eigen beveiligde database, welke niet online in te zien is. In het geval u hier uit verwijderd wenst te worden, kunt u contact met ons opnemen. Wel dient u zich dan te realiseren dat er op dat moment geen historie meer bekend is bij ons en dus niets meer te achterhalen is betreffende in het verleden afgenomen producten en kleurcodes. Finnpaints/Finnpro bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

Cookies

Finnpaints/Finnpro maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Finnpaints/Finnpro de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld de domeinnamen die de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Of de inhoud van het winkelwagentje. De bezoeker hoeft dan niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser. Finnpaints/Finnpro maakt ook gebruik van marketingcookies om de communicatie van Finnpaints/Finnpro persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele klant. Finnpaints/Finnpro maakt gebruik van analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en

patronen die ons helpen om onze websites te verbeteren en te optimaliseren. Finnpaints/Finnpro is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of de bezoeker anderszins zal gebruiken.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Als u geen gebruik wilt maken van cookies, dan kunt u in uw browserinstellingen het accepteren van cookies uitschakelen. Zonder cookies kunnen sommige functies van deze website mogelijk minder goed of helemaal niet werken. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Google Analytics en Google Ads Remarketing Tag

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics en Google Ads Remarketing Tag diensten. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Google Maps

Deze website maakt gebruik van de dienst Google Maps. Hiermee kan een geografische kaart worden weergegeven op websites. Ook kunnen hiermee routebeschrijvingen worden gemaakt. Bij het gebruik van Google Maps worden verschillende cookies gezet, bijvoorbeeld om het zoom-niveau te onthouden.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Disclaimer

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid, volledigheid en actualiteit. Finnpaints/Finnpro is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant zou kunnen lijden. De informatie op deze website is uitsluitend

bedoeld als algemene informatie. Hoewel Finnpaints/Finnpro zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website, kunnen er geen rechten aan de informatie op deze website worden ontleend. Voor de prijzen die op onze website vermeld staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de juiste prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en welke herkenbaar zijn als programmeerbaar dan wel typefouten mogen nooit een oorzaak zijn voor klant om te claimen of veronderstellen. Finnpaints/Finnpro behoudt zich het recht voor informatie op deze website te alle tijde te wijzigen, aan te passen, verwijderen en opnieuw te plaatsen zonder voorafgaande kennisgeving. Finnpaints/Finnpro garandeert niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Finnpaints/Finnpro is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Finnpaints/Finnpro.

VERANTWOORDING AANGAANDE KLANTGEGEVENS FINNPAINTS / FINNPRO 2024

Via mail (info@finnpaints.nl / info@finnpro.nl) kan een ieder vragen naar de gegevens die van hem/haar bewaard worden. Ook kan op deze manier een verzoek tot correctie of verwijdering ingediend worden. Per email zal hierop gereageerd worden en indien nodig een wordt een bevestiging gestuurd van het gecorrigeerde/verwijderde binnen 30 dagen. De gegevens welke bewaard worden zijn contactgegevens zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en email. Het bewaren van deze gegevens heeft als doel om de orderhistorie terug te kunnen vinden aangaande de bestelde producten, kleurnummers en advies. Wanneer bewoners verhuizen, blijven de gegevens over de woning bij voorkeur bewaard, dit vanwege dezelfde genoemde reden. Het versturen van een jaarlijkse mailing per post met informatie omtrent het onderhouden en schilderen van houten woning/tuinhuis/carport e.d. Gegevens worden bewaard zolang noodzakelijk is om historie over producten en kleuren terug te kunnen vinden. Gegevens worden bewaard in een administratiesysteem. Dit wordt lokaal op een interne server bewaard. Zowel server als pc's zijn beveiligd met wachtwoorden. Server wordt automatisch geback-upt middels versleutelde en geanonimiseerde bestanden naar een server van het ICT bedrijf waar deze dienst wordt afgenomen. De jaarlijkse mailing wordt uitbesteed aan een drukkerij. Het adressenbestand voor deze mailing wordt na verwerking vernietigd door drukker. Met accountant, online marketeer, ICT bedrijf en klantenvertellen.nl zijn verwerkersovereenkomsten beschikbaar.