

Algemene voorwaarden werken particulier Finnpaints

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen, overeenkomsten en onderhoudscontracten tussen opdrachtgever (natuurlijk persoon en/of persoon welke handelt in uitoefening van beroep of bedrijf) en Finnpaints, aangaande schilder- en/of houtherstelwerkzaamheden en onderhoudscontracten, het totaal aan overeengekomen werkzaamheden tussen opdrachtgever en Finnpaints.

Artikel 2. OFFERTEN, ADVIEZEN, OVEREENKOMSTEN en PRIJZEN

Offerten en adviezen zijn altijd vrijblijvend. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende 30 dagen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en vermeldt indien mogelijk het tijdstip van aanvang en de geschatte duur van het werk. Prijzen worden vastgesteld op basis van een vooraf overeengekomen uurtarief of vast tarief. Wanneer na de gesloten overeenkomst tijdens de werkzaamheden kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan Finnpaints kan worden toegerekend, en/of tijdens de inspectie niet had kunnen worden geconstateerd, zal de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging worden aangepast. Finnpaints mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang, tenzij Finnpaints de onjuistheid der gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke dan wel elektronische aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.

Artikel 3. VERPLICHTINGEN FINNPAINTS

Finnpaints zorgt voor vakkundige uitvoering binnen het tijdsbestek en binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen. Finnpaints is verplicht opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in opgedragen werkzaamheden, gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken in of ongeschiktheid van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen voor zover Finnpaints deze gebreken of onjuistheden kende of behoorde te kennen. Finnpaints vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Finnpaints zelf dan wel zijn onderaannemers of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners. Finnpaints is aansprakelijk voor schade die hem toe te rekenen is.

Artikel 4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever zorgt voor benodigde informatie, goedkeuringen, vergunningen e.d. alsmede toegang tot gas, water en elektra. Opdrachtgever zorgt dat het werk naar behoren kan worden uitgevoerd, het terrein en/of ruimte waar werk moet worden uitgevoerd vrij en toegankelijk is en er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en afvoer van materialen, werktuigen e.d. De kosten hiervan zijn voor opdrachtgever. Indien het werk vertraging oploopt doordat werkzaamheden/leveringen door derden uitgevoerd, niet tijdig klaar zijn, kunnen eventuele daarmee verband houdende kosten en schade nimmer op Finnpaints worden verhaald. Indien opdrachtgever, ondanks verwijzing van Finnpaints op gebreken en onjuistheden zoals bedoeld in artikel 3, werkzaamheden alsnog opdraagt, is Finnpaints nimmer aansprakelijk voor eventuele (toekomstige) schade aan het (on)roerende goed in kwestie.

Artikel 5. MEER- EN MINDERWERK

Meer- en minderwerk kan door aanvullende wensen van opdrachtgever ontstaan en/of doordat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden dan er gespecificeerd is om het geoffreerde eindresultaat te behalen. Met name houtrotreparaties worden veelal zichtbaar tijdens de werkzaamheden en zijn daardoor niet altijd tijdens de eerste inspectie zichtbaar. Meer- en minderwerk wordt door Finnpaints en opdrachtgever onderling besproken en eventueel apart geoffreerd. Na schriftelijke of elektronische goedkeuring door opdrachtgever kan het werk gestart worden.

Artikel 6. OVERMACHT

Wordt uitvoering van het werk voor een van de partijen tijdelijk onmogelijk, dan is wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven. Wordt uitvoering blijvend onmogelijk voor een van de partijen door oorzaak die hem niet kan worden aangerekend, dan is wederpartij gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 7. OPLEVERING EN ONDERHOUDSTERMIJN

Het werk geldt als opgeleverd wanneer Finnpaints heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Finnpaints niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld. Indien partijen vaststellen dat niet van oplevering kan worden gesproken, zal Finnpaints een nieuwe datum overleggen met opdrachtgever waarop het werk gereed uitgevoerd zal worden. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever. Door Finnpaints erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Finnpaints voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 8. BETALING

Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Finnpaints komt zijn verplichting tot voortgang werk niet na, is opdrachtgever gerechtigd een betaling op te schorten met dezelfde termijn. De eindfactuur bevat tevens eventueel meer- of minderwerk. Facturen dienen binnen 8 dagen betaald te worden. Finnpaints kan zowel bij het sluiten als na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang opdrachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Finnpaints gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 9. NIET NAKOMEN VAN BETALINGSTERMIJN

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Finnpaints zal een betalingsherinnering sturen waarna opdrachtgever 8 dagen in gelegenheid is alsnog de factuur te voldoen.

Finnpaints is na verloop van deze termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. De hieraan verbonden buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Finnpaints de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Indien opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is Finnpaints gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Finnpaints op vergoeding van kosten, schade en rente

onverlet. Finnpaints blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Blijft een van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door wederpartij dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij; instaat van faillissement is geraakt; surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt; zijn onder curatele stelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag of zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; bij overlijden van opdrachtgever, dan wel liquidatie of ontbinding van bedrijf van opdrachtgever. Buiten het verschuldigde bedrag is Finnpaints gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke inningskosten. Buitengerechtelijke inningskosten zijn door koper verschuldigd in elk geval, waarin Finnpaints zich voor de invordering heeft verzekerd van de hulp van een derde. Zij bedragen 12 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente, met een minimum van € 11,50. Verkoper is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningskosten is vervallen. Indien verkoper het faillissement van koper aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag, en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, tevens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 10. EIGENDOM VAN TEKENINGEN E.D.

De door of vanwege Finnpaints verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Finnpaints zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

Artikel 11. VERFPRODUCTEN

Volumeafwijkingen van op kleur gemaakte producten t.o.v. de nominale inhoud van de verpakking worden niet verrekend. Het kleurrecept bepaalt welke hoeveelheid kleurpigment toegevoegd dient te worden. De inhoudsmaat op het blik kan daardoor tot 10% afwijken van de netto inhoud. De ondeugdelijkheid van geleverde verfproducten kan door koper - met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel - slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport van het meest geëigende onderdeel van TNO, waarbij de kosten van rapportage ten laste komen van koper. Speciaal bestelde en/of op kleur gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 12. GARANTIE EN VOORWAARDEN

Finnpaints garandeert dat het uitgevoerde werk voldoende bescherming biedt tegen aantasting door weersinvloeden (geldt niet voor binnenschilderwerk), voldoende hecht aan de ondergrond, niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen en correct wordt aangebracht volgens voorschriften van de fabrikant. De garantie op buitenschilderwerk in semi-transparante producten alsmede op binnenschilderwerk bedraagt twee jaar. Garantie op buitenschilderwerk in dekkende producten bedraagt 4 jaar. Eventuele gebreken in het werk gedurende deze periode zullen kosteloos worden verholpen door Finnpaints, dit kan door het opnieuw uitvoeren van het werk waarbij alleen de aangetaste delen van het schilderwerk zullen worden hersteld, of door het verstrekken van verfproducten. Het is aan Finnpaints te bepalen voor welke optie gekozen wordt. Het bedrag wat vergoed zal worden is maximaal het bedrag van de factuurwaarde van het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Het is aan opdrachtgever om aan te tonen dat het geleverde werk en/of door Finnpaints toegepaste producten ondeugdelijk zouden zijn. Wanneer Finnpaints aantoonbaar dat de gebreken geen verband houden met het door Finnpaints geleverde werk is er geen sprake van garantie. Finnpaints is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetschade. Er is nooit sprake van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht; indien de originele factuur niet kan worden overlegd; indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud; indien onderliggende coatings/impregneringen of anderszins, niet bekend zijn, niet gemeld zijn en/of geen Tikkurila producten zijn en/of onbekend is wat voorheen is verwerkt en op welke wijze.

- Imperfecties zoals bijv. kwasten, noesten, uittreden van hars of vocht, kleur- en glansverschillen, kleine scheurtjes welke het gevolg zijn van de eigenschappen van hout zijn normaal en worden niet gezien als gebrek van verfproduct. Alsmede normale vervaging, verkleuring door de tijd en het weer. - Aantasting door schimmelen, vervuiling, algengroei en beschadigingen ontstaan door invloeden van buitenaf of door afwijkingen in houttype en maatvoering, kunnen niet op Finnpaints worden verhaald. - Onthechting of andere beschadiging door eerdere verflaag/impregnering of andere eerdere behandeling van het hout. - Doorbloeden, doorschijnen van kleur, uittreden van hars, kleine scheurtjes en kleurverschillen welke behoren bij de kenmerken van het hout. - Schimmel, vervuiling, algengroei en geringe kleurafwijkingen en beschadigingen welke ontstaan door invloeden van buitenaf en/of niet of niet deugdelijk onderhoud. - Beschadigingen, afbladdering e.d. ontstaan door incorrecte waterafvoer en/of constructie. - Bij het beschadigen of doorbreken van de verflaag door montage na het schilderen, zaagkanten, montage of plaatsing van andere onderdelen aan het geschilderde hout. - Beschadigingen aan de verflaag door gebruik van niet door Finnpaints geadviseerde schoonmaakproducten. - Beschadigingen door van buitenaf komende omstandigheden welke Finnpaints niet aangerekend kunnen worden zoals bijvoorbeeld luchtvervuiling, vandalisme, blikseminslag, bedrog, overmacht, natuurgeweld. De opdrachtgever vrijwaart Finnpaints voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Finnpaints mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever dienen te komen.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen Finnpaints en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen voorgelegd te worden aan de kantonrechter, rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.

Artikel 14. GEGEVENSBEHEER

De gegevens van opdrachtgever worden opgenomen in het klantenbestand. Deze gegevens worden bewaard om de historie qua producten, kleurcodes en werkwijze van het betreffende pand te kunnen inzien zodat dit bij latere orders teruggehaald kan worden. Wanneer deze gegevens niet bekend zijn bij Finnpaints ligt alle verantwoordelijkheid hieromtrent bij verkoper en kunnen bijvoorbeeld exacte kleuren nooit meer toegepast worden. Finnpaints zal gegevens niet verstrekken aan derden. Finnpaints respecteert de privacy en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.

Finnpaints maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst welke zorgvuldig wordt bijgehouden. Koper kan op ieder moment besluiten hier niet in te willen worden opgenomen. Wanneer dit kenbaar wordt gemaakt aan Finnpaints, zullen de gegevens uit de mailinglijst gehaald worden. Zie hiervoor 'privacyverklaring, cookies en disclaimer' op de website, welke tevens is geaccordeerd door klant bij het bezoek aan de website.

Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek worden toegezonden, staan op de website en zijn gedeponneerd bij Kvk 60049898.